

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – FERME DE L'ENVOL – Mise à jour Avril 2024

1) Les informations que nous recueillons

Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site web ou que vous nous fournissez de toute autre manière. Nous utilisons des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.

Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site web, dans le cadre du processus, nous recueillons des informations d'identification personnelle que vous nous donnez (y compris le nom, l'adresse électronique, l'adresse postale, l'identifiant et le mot de passe de votre compte client sur le site) ; les détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit) Ces informations sont nécessaires pour le traitement de vos commandes sur notre site. Vos informations personnelles ne seront utilisées que pour cette raison.

2) Pourquoi nous recueillons ces informations

Nous recueillons ces informations non personnelles et personnelles aux fins suivantes :

1. Fournir et exploiter les services liés à notre site de e-commerce ;
2. Enregistrer, traiter et délivrer les commandes réalisées et payées en ligne ;
3. Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés relatifs au service et des messages promotionnels ;
4. Pour créer des données statistiques relatives à l'utilisation de notre site
5. Se conformer aux lois et règlements applicables.

3) Stockage et utilisation des données

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.

4) Communication avec les visiteurs du site

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter

notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.

5) Utilisation des cookies

Les cookies utilisés par notre site sont classés comme essentiels et nous servent uniquement à administrer le site et les commandes, et à suivre le trafic généré sur le site.

Tableau des cookies utilisés sur notre site Wix

Nom du cookie	Objectif	Durée	Type de cookie
XSRF-TOKEN	Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
hs	Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
svSession	Utilisé en lien avec la connexion de l'utilisateur	12 mois	Essentiel
SSR-caching	Utilisé pour indiquer le système à partir duquel le site a été rendu	1 minute	Essentiel
_wixCIDX	Utilisé pour la surveillance/débogage du système	3 mois	Essentiel
_wix_browser_session	Utilisé pour la surveillance/débogage du système	Séance	Essentiel
consent-policy	Utilisé pour les paramètres de la bannière de cookie	12 mois	Essentiel
smSession	Utilisé pour identifier les membres connectés au site	Séance	Essentiel
TS*	Utilisé pour des raisons de sécurité et de lutte contre la fraude	Séance	Essentiel
bSession	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	30 minutes	Essentiel
fedops.logger.X	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	12 mois	Essentiel